

## Privacyverklaring

De persoonlijke gegevens die u via deze website overmaakt, worden opgeslagen in de bestanden van **Lou and Friends, Overzet 20, B-9000 Gent**. U stemt ermee in dat zij worden aangewend om de door u gevraagde diensten en/of producten te leveren, uw dossier op te volgen en u op de hoogte te brengen van bijkomende informatie.

Verwerking van deze gegevens gebeurt conform de wet van 8 december 1992 over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Bijkomende informatie over de wet van 8 december 1992 vindt u op de volgende website van de overheid: [www.privacy.fgov.be](http://www.privacy.fgov.be)

U staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens. Eventuele kosten, voortkomend uit foute informatie, zijn voor uw rekening.

U kan uw gegevens ten allen tijde opvragen en laten wijzigen. Wend u hiervoor in een gedagtekende brief tot de houder van het bestand: **Lou and Friends, Overzet 20, B-9000 Gent**.

Wij geven uw persoonlijke gegevens niet aan derden door, tenzij u toestemming hebt gegeven.

Uw persoonlijke gegevens kunnen openbaar gemaakt worden indien dit wettelijk wordt vereist of indien dit nodig is om a) aan de wet te voldoen, b) de rechten of het eigendom van de rechthebbende van deze website / nieuwsbrief te beschermen en te verdedigen, en c) in geval van dringende omstandigheden de veiligheid van personen te beschermen.

## **Verkoopsvoorwaarden**

1. Prijzen zijn BTW inbegrepen en exclusief verzendingskosten.
2. Bestellingen leiden slechts tot levering na ontvangst van de betaling door Lou and friends bvba.
3. Leveringen worden uitgevoerd door Taxipost. Lou and friends aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade aan producten door transport.
4. Klachten wegens zichtbare gebreken of niet-conforme levering moeten aan Lou and friends bvba (via [viainfo@louandfriends.com](mailto:viainfo@louandfriends.com)) gemeld worden binnen de 8 werkdagen na ontvangst van het product en in elk geval vòòr het gebruik van de geleverde producten. Het juiste product zal naar de klant verstuurd worden zonder verzendingskosten, eens Lou and friends in het bezit is van het gebrekkige product. Verzendingskosten naar Lou and friends zijn ten laste van de klant.
5. Leveringstermijnen zijn indicatief. Vertraging bij de levering kan in geen geval recht geven op annulering van de bestelling, terugvordering van de betaalde prijs of schadevergoeding.
6. Alle producten verkocht door Lou and friends bvba zijn beschermd door auteursrechten. Het is ten strengste verboden om de producten te kopiëren voor privé of commercieel gebruik.
7. Intellectuele eigendomsrechten : De inhoud van de website [www.louandfriends.com](http://www.louandfriends.com), met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Lou and friends bvba of aan derden. De materialen op deze website mogen slechts voor eigen en niet-commercieel gebruik weergegeven en afgedrukt worden.
8. Disclaimer: Lou and friends' Stickers at Home zijn vervaardigd in de beste niet-permanente vinyl, Kleefinstructies op onze website moeten nauwkeurig nagevolgd worden om een optimaal resultaat te bekomen. Lou and friends bvba aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele plaatsingsfouten, noch voor eventuele schade aan gebruikte
9. Bij klachten geldt de volgende procedure :
  - Er moet een klachtenformulier ingevuld worden en foto's opgestuurd worden.
  - Indien nodig komt er een vertegenwoordiger langs.
  - Na goedkeuring wordt de sticker éénmalig vervangen ofwel door een sticker ofwel door een

Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldende voor alle partijen.

## Déclaration vie privée

Les coordonnées personnelles que vous communiquez par le biais du présent site Internet, seront sauvegardées dans les fichiers de **Lou and Friends, Overzet 20, B-9000 Gent**. Vous nous donnez la permission de les utiliser pour vous livrer les services et produits demandés, faire le suivi de votre dossier et vous tenir au courant des actualités qui puissent vous intéresser.

Le traitement de ces données s'effectue conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

Vous trouvez de plus amples informations sur la loi du 8 décembre 1992 sur le suivant site Internet des autorités: [www.privacy.fgov.be](http://www.privacy.fgov.be)

Vous vous portez garant de l'exactitude des données fournies. Vous serez chargé des coûts éventuels résultant de la remise d'information fautive.

Vous pouvez consulter et modifier vos données à tout moment. Toute demande de modification se fait par courrier signé et daté, adressé au maître du fichier: **Lou and Friends, Overzet 20, B-9000 Gent**.

En aucun cas nous ne transmettons vos coordonnées à des tiers, sauf si nous avons votre permission.

Vos coordonnées personnelles peuvent être publiées lorsque la loi l'exige ou si c'est indispensable pour a) accomplir la loi, b) protéger et défendre les droits ou la propriété des ayants droits du présent site/newsletter et c) protéger la sécurité des personnes en cas de circonstances urgentes.

## Conditions de vente

1. Les prix sont indiqués TVA comprise et hors frais d'envoi.
2. Les commandes ne sont enregistrées et valables qu'après réception du paiement par Lou and Friends sàrl.
3. Les livraisons sont effectués par Taxipost. Lou and Friends sàrl n'accepte aucune responsabilité pour d'éventuels dommages aux produits dus au transport.
4. Les réclamations au sujet de défauts visibles ou livraisons non conformes à la commande doivent être portées à la connaissance de Lou and friends sàrl (par mail à l'adresse [info@louandfriends.com](mailto:info@louandfriends.com)) endéans les 8 jours après réception du produit et en tout état de cause avant utilisation du produit. Toute réclamation concernant des produits utilisés ne sera pas acceptée par Lou and friends sàrl. En cas d'acceptation par Lou and friends sàrl de remplacer le produit défectueux ou l'erreur de livraison, le nouveau produit ne sera envoyé au client qu'après réception du produit défectueux ou ne correspondant pas à la commande initiale. Les frais d'envoi du produit défectueux à Lou and Friends seront à charge du client.
5. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les retards de livraison ne donnent toutefois pas le droit d'annuler la commande, ni de réclamer un remboursement ou une indemnisation.
6. Tous les produits vendus par Lou and friends sàrl sont protégés par des droits d'auteur. Il est formellement interdit de copier les produits ou images à des fins privées ou professionnelles.
7. Droits de propriété intellectuelle: Le contenu du site [www.louandfriends.com](http://www.louandfriends.com), y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou sociétés, textes, images et autres sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent à Lou and friends sàrl ou à des tiers. Le matériel de ce site ne peut être reproduit ou imprimé qu'à des fins propres et non commerciales.
8. Disclaimer: Les Stickers at Home vendus par Lou and friends sàrl sont élaborés avec le meilleur des vinyls non permanents. Les instructions de pose repris dans notre site internet doivent être suivies à la lettre pour obtenir un résultat optimal. Lou and friends sàrl n'accepte aucune responsabilité pour des erreurs de pose éventuelles, ni pour les dégâts éventuels causés aux supports utilisés.  
propres et non commerciales.
9. Si vous voulez introduire une plainte :
  - Veuillez remplir le formulaire et nous envoyez des photos.
  - Un représentant viendra constater la réclamation si nécessaire.
  - Après accord, le sticker sera remplacé à une seule fois par ou un sticker ou un pochoir.

Les présentes conditions générales sont les seules valables pour toutes les parties concernées.